

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ"
ИНН: 7705365356 ОГРН: 1147746954871 КПП: 771401001

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



Егошина К. Б.

«07» апреля 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) регулирует порядок оказания платных образовательных услуг в ООО "ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ" (далее – Организация) в рамках установленных правил и требований законодательства Российской Федерации.
- 1.2.** Настоящее Положение разработано на основе следующих документов:
- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
 - Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 года №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Приказ Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 года № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;

- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Устав Организации.
- 1.3.** Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания Организацией платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, устанавливает единый порядок заключения, изменения и расторжения Договора об оказании платных образовательных услуг, оформления договорной и финансовой документации, права, обязанности и ответственность сторон.
- 1.4.** Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с имеющейся лицензией на осуществление образовательной деятельности и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.5.** Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в письменной форме, в том числе в виде электронного документа или путем акцепта Заказчиком публичной оферты, размещенной на официальном сайте Организации.
- 1.6.** Организация обязана обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

2. Термины и определения

- 2.1.** В настоящем Положении используются следующие основные понятия:
- **«Заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или иных лиц образовательные услуги на основании договора;
 - **«Исполнитель»** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ", оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору;
 - **«Обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - **«Платные образовательные услуги»** – услуги, оказываемые за плату физическим и юридическим лицам по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемые при приеме на обучение;

- **«Договор об оказании платных учебных услуг»** – договор возмездного оказания услуг, заключаемый при приеме на обучение;
- **«Недостаток платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Организация была поставлена в известность Заказчиком при заключении договора;
- **«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Информация о платных образовательных услугах

- 3.1.** Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Организация до заключения Договора об оказании платных образовательных услугах предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 3.2.** Организация обязана довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 3.3.** По требованию заказчика Организация обязана предоставить для ознакомления:
 - лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса Организации;
 - образец договора;
 - форму документа, выдаваемого по окончании обучения;
 - информацию о стоимости образовательных услуг;
 - образовательную программу;
 - адрес и телефон Организации;

- иные сведения и документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности.
- 3.4. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2. настоящего Положения, размещается на сайте Организации.

4. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

- 4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об оказании платных образовательных услуг либо акцептованная Заказчиком публичная оферта, заключаемые до начала оказания образовательных услуг.
- 4.2. Платные образовательные услуги предоставляются после заключения договора или акцепта оферты и получения оплаты.
- 4.3. Договор заключается в простой письменной форме, в том числе в форме электронного документа, и содержит сведения, установленные п. 15 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.
- 4.4. Публичная оферта размещается на официальном сайте Организации отдельно по каждой образовательной программе и содержит все сведения, предусмотренные п. 4.3 настоящего Положения. Акцептом оферты является совершение Заказчиком действия, прямо указанного в оферте (оплата, регистрация или иное).
- 4.5. Сведения, указанные в договоре или оферте, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации на дату заключения договора (акцепта оферты).
- 4.6. Договор об оказании платных образовательных услуг, дополнительные соглашения к нему, а также акцептованные оферты хранятся не менее 5 (пяти) лет с момента исполнения сторонами обязательств.

5. Изменения договора об оказании платных образовательных услуг

- 5.1. Условия договора изменяются по соглашению сторон путём подписания дополнительного соглашения. Условия оферты могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке путём размещения новой редакции на сайте; изменения не распространяются на уже акцептованные оферты.

6. Стоимость образовательных услуг

- 6.1. Полная стоимость обучения указывается в договоре или оферте. Увеличение стоимости после заключения договора (акцепта оферты) не допускается.
- 6.2. Оплата считается произведенной в день зачисления денежных средств на счет Организации, в том числе при оплате через сайт.
- 6.3. Оплата может производиться третьими лицами. Возврат третьим лицам возможен только с письменного согласия Заказчика.
- 6.4. Оплата может осуществляться за счет средств материнского капитала.
- 6.5. При просрочке оплаты Организация вправе требовать неустойку в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 6.6. Основания для снижения стоимости устанавливаются локальным нормативным актом Организации.

7. Расторжение договора об оказании платных образовательных услуг

- 7.1. Договор об оказании платных образовательных услуг, в том числе заключенный путём акцепта публичной оферты, может быть расторгнут по соглашению сторон либо по инициативе любой из сторон в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 7.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8. Порядок возврата денежных средств

- 8.1. Возврат производится на основании письменного заявления Заказчика — физического лица или письма — юридического лица в течение 10 рабочих дней с даты его получения, в безналичном порядке на реквизиты, указанные Заказчиком.
- 8.2. При досрочном расторжении договора денежные средства возвращаются в полном объеме, если обучение не началось. После начала обучения возврату подлежит сумма за

вычетом фактически понесенных Организацией расходов на организацию и проведение учебного процесса.

- 8.3.** При отказе в возврате либо при частичном возврате Организация направляет Заказчику мотивированный ответ на электронную почту, указанную в договоре (оферте), в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления.

9. Ответственность Исполнителя и Заказчика

- 9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с договором (офертой) и действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

- 10.1.** Контроль за качеством оказания платных образовательных услуг осуществляется руководителем Организации.
- 10.2.** Положение вступает в силу с момента утверждения, действует бессрочно до принятия новой редакции, которая автоматически отменяет предыдущую.